# Tutorial et Guide TeamViewer

TeamViewer est un programme qui permet de partager son bureau ou prendre la main d'un bureau à distance via internet partout dans le monde, et d'ainsi avoir l'opportunité de se faire assister en ligne.

TeamViewer est gratuit dans une utilisation non commerciale.

## Sommaire

- 1. <u>Tutorial et Guide TeamViewer</u>
  - 1. <u>Sommaire</u>
  - 2. Présentation de TeamViewer
  - 3. Installation
  - 4. <u>Présentation de TeamViewer</u>
  - 5. <u>Team Viewer en action</u>

#### Présentation de TeamViewer

TeamViewer est un programme qui tout comme <u>Spark Angel</u> permet de prendre la main ou partager son bureau via internet.

Dans ce domaine de prise main, <u>VNC</u> est souvent utilisé, seulement le gros défaut de VNC est qu'il agit en tant que service, le client se connecte à la partie serveur pour prendre la main sur la machine. A l'heure où les box sont très en vogue, il convient de créer un routage pour permettre la connexion.

TeamViewer fonctionne autrement, les deux postes (celui qui prendre la main et celui dont on veut prendre la main) agit comme client et se connecte à serveur tiers. Il est nullement neccessaire de modifier sa configuration réseau.

#### Installation

Le site de Team Viewer: <u>http://www.teamviewer.com/fr/index.aspx</u> Le lien vers le fichier d'installation est le suivant: <u>http://www.teamviewer.com/download/TeamViewer\_Setup\_fr.exe</u>

Le logiciel est gratuit d'utilisation tant que celle-ci est personnelle.

- Le programme d'installation vous souhaite la bienvenue,
- Cliquez sur le bouton Next pour passer à l'étape suivante.



- Au premier écran, vous devez accepter la licence d'utilisation du logiciel.
- Cliquez sur le bouton l accept the terms in the Licence Agreement.
- Cliquez sur le bouton Next pour passer à l'étape suivante.

License Agreement Please review the license terms before installing TeamViewer 3	
	-
Press Page Down to see the rest of the agreement.	
TeamViewer License Agreement	<b>^</b>
Copyright (C) 2005-2007 TeamViewer GmbH IMPORTANT: YOU SHOULD CAREFULLY READ THIS LEGAL AGREEMENT BEFORE INSTALLING THIS PACKAGE.	
IBY INSTALLING YOLL ACCEPT ALL THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. If you accept the terms of the agreement, select the first option below. You must accept agreement to install TeamViewer 3. Click Next to continue.	t the
I accept the terms in the License Agreement	
I do not accept the terms in the License Agreement	

- Vous pouvez alors choisir d'installer le logiciel sur votre ordinateur, ou bien de démarrer le programme sans l'installer. Cependant, si vous choisissez de ne pas l'installer, certaines fonctions vous seront inaccessibles.
- Pour l'installer, cocher l'option Install TeamViewer. Sinon, cochez l'option Start without installation.
- Cliquez sur le bouton Next pour passer à l'étape suivante.

Choose usage Choose the way you want to us	e TeamViewer
Please select how you want to	) install TeamViewer:
<ul> <li>Install TeamViewer</li> </ul>	Teamviewer will be installed as a normal windows application. This is the default mode and fits perfect for most situations.
C Start without installation	TeamViewer is executed without installation. This does not require administrative privileges.
TeamViewer GmbH	
reanwewer ampri	< Back Next > Cancel

- Le programme d'installation vous propose alors de faire qu'il se lance au démarrage de Windows en tant que service (inutile cela dit).
- Si vous voulez le faire démarrer en même temps que Windows, chochez la case *Start TeamViewer automatically with Windows*
- Le mot de passe demandé est celui de l'ordinateur auquel vous voudriez vous connecter au démarrage.
- Dans les deux cas (vous choisissez ou non de le faire démarrer en même temps que Windows),
- Cliquez sur le bouton *Next* pour passer à l'étape suivante.

Start Tea Start Tea	mViewer au mViewer au mViewer auto	atomatically omatically with Windows.
	Activate the if you want TeamViewer (It is possib lateron).	e option 'Start TeamViewer automatically with Windows' to connect to this computer directly after a restart. r will be installed as system service le to activate this option in the TeamViewer settings camViewer automatically with Windows
	Password:	A fixed password can be used for authentication instead of the dynamic session password. This password is mandatory if you want TeamViewer to be started automatically. Please be sure to use strong passwords.
TeamViewer	GmbH	< Back Next > Cancel

- Vous pouvez alors choisir l'endroit sur votre disque dur où vous voulez installer TeamViewer.
- Cliquez sur le bouton *Next* pour passer à l'étape suivante.

💐 TeamViewer 3 Setup	
<b>Choose Install Location</b> Choose the folder in which to install TeamViewer 3.	0
Setup will install TeamViewer 3 in the following folder. To install in a d Browse and select another folder. Click Next to continue.	lifferent folder, click
Destination Folder	Browse
Space required: 2.6MB Space available: 8.5GB	
TeamViewer GmbH	lext > Cancel

- Vous pouvez aussi choisir où placer les raccourcis dans le menu Démarrer. Cliquez sur le bouton *Next* pour passer à l'étape suivante. ٠
- •

Choose a Start Menu Folder for the Tea	amViewer 3 shortcuts.	6
Select the Start Menu folder in which yu can also enter a name to create a new	ou would like to create the program' folder.	s shortcuts. You
TeamViewer 3		
7-Zip		-
Accessoires		F
Adobe		
AICONOL 120%		
BitTorrent		
BricoPacks		
Capturino 1.4		
CodeBlocks		
Corel GALLERY Magic		

Le programme s'installe alors... •

🧕 TeamViewer 3 Setup		
Installing Please wait while TeamViewer 3 is beir	ng installed.	
Adjusting registry permissions for MAG	CHINE\Software\TeamViewer3	
Show details		
TeamViewer GmbH	< Back Nex	t > Cancel

• L'installation est terminée, cliquez sur *Finish* pour terminer l'installation.



• Un raccourci a été créé sur votre bureau pour démarrer l'application.



# Présentation de TeamViewer

Double-cliquez sur l'icone pour démarrer TeamViewer. L'interface est très simple avec trois menu en haut *Connexion*, *Paramètres* et *Aide*.

En attente de session	Créer une session
Veuillez indiquer à votre partenaire	Veuillez entrer l'ID de votre
rID et le mot de passe suivants si vous attendez une session.	partenaire afin de créer une session.
ID 18 273 899	
Mot de pas 4820	<ul> <li>Assistance à distance</li> </ul>
	Présentation
	Connexion avec un partenaire

Dans le menu Connexion, vous trouverez les options suivantes:

- Inviter un partenaire :
  - Cela vous permet d'envoyer un mail au contact que voulez assister, avec les informations de téléchargement du logiciel TeamViewer.
- Quitter.

Dans le menu *Paramètres*, vous trouverez les options suivantes: Les Options avec les onglets :

- Général: Vous permet de modifier certaines fonctions du programme, tels que votre pseudo...
  - $\circ$   $\;$  Les connexions avec les paramètres du proxy avec une aide en bas à droite.
  - La journalisation, c'est à dire la création de fichiers avec le journal des évènements (connexion établies etc..).

neral	Contôle à distance	Présentation	Sécurité	Invitation p	ersonnalisée	
Géné Votre Conn V U A Para Journ	ral e nom d'écran [ linimiser à un bouton exion tilisez des connexions ccepter les connexior amétrages des proxy malisation crire un journal d'évé	VertigO de menu s UDP ns LAN entrante ) Serve	es eur d'accue		TeamViewer a é intuitif à l'utilisat aucune modifica nécessaire. Cependant, nou sélectionner plus TeamViewer selo Déplacez votre : obtenir plus d'ini	té conçu pour être très simple et ion, dans la plupart des cas, ation des paramètres n'est us voulons vous donner le choix de sieurs options et de personnaliser on vos besoins. souris au-dessus d'un objet pour formation.
V E	crire un journal de co	nnex uvrir les	fichiers de	journal		
Déma	errage					
P	as d'autodémarrage					
O D	émarrer TeamViewer euillez prédéfinir un m	avec Windows lot de passé da	ns l'onglet			

• Controle à distance: Modifie les options d'affichage (dégrader l'affichage dans le cas où vous avez une connexion lente) et les options de de sécurité pour l'écran de votre partenaire.

iénéral Contôle à d	listance Présenta	tion Sécurité	Invitation pers	onnalisée	
Affichage Qualité Qualité Retirer le papi Afficher le cur: Sécurité Afficher seuler Désactiver les	Optimiser la vitess Configuration er peint distant seur distant ment (aucune actio entrées distantes	e 1 personnalisée. n)	Te ins su ch Le: êtr boi	amViewer perm tantané d'un o r Internet, inclu at. s valeurs par d re modifiées du ite de dialogue	net le contrôle à distance rdinateur partenaire n'importe où uant le transfert de fichiers et de éfaut de cette page peuvent rant une connexion à partir de la 'Options de la connexion'.
Show black	, screen				

• Présentation: Modifie les options d'affichage de votre écran pour votre partenaire.

	Contôle à distance	Présentation	Sécurité	Invitation	personnalisée	
Affich	nage					
Quali	té Optimis	er la qualité			Le mode démon	stration est utilisé pour montrer
			1-2		votre bureau à présenter vos p	un partenaire, par exemple pour vroduits à un client.
		infiguration per	sonnalisee.	••		
R	etirer votre papier pe	eint			71 <b>t</b>	- 426
Mode	fenêtre unique				qualité pour le c	ontrôle à distance et la
Nom	de la			1	vitesse pendani	ela vous permet de maximiser la t le contrôle à distance, mais
					maximize la qua	lité des présentations.

- Sécurité: Modifie les paramètres de sécurité du programme, notamment vous pouvez bloquer les modifications de sécurités par l'utilisateur administrateur et interdit l'arrêt de TeamViewer.
- Vous pouvez aussi protéger la configuration par un mot de passe.

Général	Contôle à distance	Présentation	Sécurité	Invitation	personnalisée	
Géné Le Du Contu V Au V Le V Au V Au	ral es paramètres de sécu ésactiver l'arrêt de Te rôle d'accès utoriser les connexior e partenaire pourrait l utoriser l'entrée du pa utoriser le transfert d ) Toujours	urité exigent de eamViewer hs entrantes bloquer les entr artenaire le fichiers	es droits d'a	administra	La sécurité et l personnelles se TeamViewer. L'ensemble des garantissent u 100%, et ces de définir diffé améliorés.	la protection de vos données ont très importants pour s connexions TeamViewer n cryptage client à client sûr à paramètres de sécurité permettent rents niveaux de contrôles d'accès
Mot o Mot o Conf Laisso autor	le passe prédéfini de passe [ irmez le mot de [ er un blanc pour le mo natiquement	ot de passe gén	éré			

• Invitation: Modifie les options du bouton invitation présent dans "Connexion" sur l'écran d'acceuil.

			Concerns and a second	T		
iéral	Contôle à distance	Présentation	Sécurité	Invitation personnalisee		
Messa Objel	age d'invitation destir t trôle à distance de Tr age d'invitation	né à un partena eamViewer	ire	Vous pouvez écrire pour l'envoyer à ur Veuillez noter que o peuvent limiter la lo	votre propre tex 1 partenaire, :ertains destinata 1 ngueur du texte	te d'invitation iires d'e-mails de message,
Bon	jour,					*
Veu http	illez télécharger le loç p://www.teamviewer.	giciel suivant po .com/download,	ur démarre /version_3:	er l'outil de pilotage à distanc x/TeamViewerQS.exe	e TeamViewer A	ssistance ra
Veu http Sinc	illez télécharger le log p://www.teamviewer. ères salutations,	giciel suivant po .com/download,	ur démarre /version_3:	er l'outil de pilotage à distanc x/TeamViewerQ5.exe	e TeamViewer A	ssistance ra
Veu http Sinc	illez télécharger le log ://www.teamviewer. ères salutations,	giciel suivant po .com/download,	ur démarre /version_3: 	er l'outil de pilotage à distanc x/TeamViewerQS.exe 11	e TeamViewer A	ssistance ra
Veu http Sinc	illez télécharger le log ://www.teamviewer. ères salutations,	giciel suivant po .com/download,	ur démarre /version_3: II	er l'outil de pilotage à distanc x/TeamViewerQS.exe " Invitation d'essai	e TeamViewer A	nitialiser

- Activer la licence
  - Vous permet d'acheter la licence du produit si celui-ci vous convient.
  - Dites-le à un ami
    - Vous permet de faire de la publicité pour TeamViewer.

## Team Viewer en action

Vous pouvez soit attendre que l'on se connecte à votre PC, soit vous connecter à un autre PC. La connexion entre les deux PC se fait par échange d'un ID et mot de passe. Une personne ne peux donc prendre la main sans l'accord de l'autre.

Pour vous connecter à un PC extérieur, vous devez demander à la personne assistée deux choses :

- Son ID présent sur la page d'acceuil du programme lorsque vous démarrez TeamViewer
- Son Mot de passe

Ces derniers apparaîssent dans la partie gauche En attente de session.

Récupérez l'ID de votre partenaire et saisissez le dans le champs ID dans la partie de droite *Créer* une session.

Choisissez si vous désirez effectuer une

- Assistance à distance (prise en main du PC de votre partenaire).
- Présentation, le partenaire voit votre PC
- Transfert de fichier

En attente de session         Veuillez indiquer à votre partenaire         l'ID et le mot de passe suivants si vous attendez une session.         ID       18 273 899         Mot de pas       4820	Créer une session Veuillez entrer l'ID de votre partenaire afin de créer une session. ID I I
	<ul> <li>Présentation</li> <li>Transfert de fichier</li> <li>Connexion avec un partenaire</li> </ul>

Une fois les champs remplis, cliquez sur le bouton en bas à droite *Connexion avec un partenaire* Il vous sera alors demandé le mot de passe de votre partenaire

Mot de	1
Veuillez en session qui l'ordinateu	trer le mot de passe de i s'affiche sur l'écran de r de votre partenaire.

Vous voici maintenant connecté à votre ami. Vous voyez toujours votre bureau, mais aussi celui de votre ami ! Vous pouvez interagir sur son menu démarrer depuis ce que vous voyez. Il vera tout ce que vous faites.



Vous aurez certainement remarqué la barre d'outils en haut de l'écran



Les boutons de cette barre d'outils, de gauche à droite vous permettent

- Terminer la connexion
- Actualiser l'affichage
- Options de la connexion
- Chat : envoyez/recevoir des messages avec la personne distante
- Transfert de fichiers
- Désactiver les entrées distantes
- Sélectionner une fenetre unique permet de voir qu'une seule application et pas le reste du bureau.
- Inverser la prise de contrôle avec le partenaire et vous, le partenaire prend le contrôle de votre ordinateur.
- Commuter l'écran intégral

Tutorial