

Les signes d'avertissement les plus courants

Les symptômes ci-dessous montrent que votre PC a un problème provenant peut-être d'une infection par un virus informatique.

1. L'antivirus signale qu'il a trouvé quelque chose (là c'est certain)
2. La page d'accueil de votre navigateur a été modifiée sans votre accord
3. Des messages inhabituels apparaissent (Fausses Erreurs, Publicité etc...).
4. Le trafic Internet augmente de façon suspecte
5. Votre logiciel de sécurité s'est désactivé
6. Vos connaissances reçoivent des messages étranges de votre part
7. Des icônes inconnues sont affichées sur votre bureau
8. Vous ne pouvez plus accéder au Panneau de configuration (ou à autre chose)
9. Votre ordinateur est devenu subitement plus lent
10. Votre PC se plante souvent (avec ou sans message d'erreur de Windows)
11. Tout semble fonctionner parfaitement sur votre PC (ça c'est le pire des cas !)

Si vous avez le moindre soupçon que cela provient d'un virus il faut tout d'abord éliminer celui-ci (pour les points 1 à 8 la probabilité est très forte, les points 9 et 10 peuvent aussi provenir d'une panne, le point 11 est très grave puisque personne ne soupçonne la présence du virus)

Ensuite si un problème persiste vous pouvez en chercher les causes pour identifier le vrai problème et y remédier (je donne quelques indications plus bas)

À noter qu'un salarié qui a des doutes par rapport à sa machine professionnelle devra immédiatement prévenir le responsable de la sécurité informatique.

Comment isoler et tuer un virus

- Assurez-vous que votre antivirus a fait récemment une mise à jour (les programmes sérieux se mettent à jour automatiquement plusieurs fois dans la journée)
- Déconnectez l'ordinateur d'Internet ou du réseau local, et désactivez la connexion Wi-Fi. Utilisez soit l'outil "centre réseau et partage" de votre système, soit votre gestionnaire Wifi ou encore la prise Ethernet reliée à votre ordinateur. L'effet est immédiat, le hacker ne peut plus se connecter pour récupérer vos données, cela pourra permettre de limiter les dégâts.
- Conservez cependant l'appareil allumé et ne le redémarrez pas au risque de modifier le système définitivement et de perdre de précieuses informations.
- Vous pouvez maintenant lancer la recherche des fichiers infectés en activant l'analyse complète du système

Plusieurs cas de figure se présentent

1. Votre antivirus a trouvé un ou plusieurs fichiers infectés

- a. Le programme signale avoir réparé (ou supprimé) tous les fichiers infectés, donc tout va bien le problème est très certainement éliminé
- b. Le programme ne peut pas réparer les fichiers et les a mis en quarantaine, Avant d'effacer le contenu du dossier de quarantaine vérifiez les noms des fichiers et surtout vérifier si Windows et les principaux programmes fonctionnent correctement après le redémarrage recommandé. Si c'est le cas tout va bien le problème est très certainement éliminé.

2. Votre antivirus n'a rien trouvé de suspect et le problème persiste

- a. Le virus est peut nouveau et inconnu de votre antivirus. Dans ce cas il faudrait télécharger (de préférence sur un autre PC) un autre antivirus (gratuit au moins pour un essai). Puis l'installer sur le PC infecté et recommencer la procédure
- b. Il n'y a peut-être pas de virus et le problème vient d'ailleurs. Différents problèmes techniques peuvent provoquer des pannes ressemblant aux dégâts provoqués par un virus

Il n'y a peut-être pas de virus, que faire

Vous pouvez faire appel à un expert pour chercher la panne et la faire réparer

Mais avant d'en arriver là, il y a quelques sources de pannes que vous pouvez trouver et réparer vous même

Voici Les causes les plus courantes qui ralentissent votre PC, ou provoquer des plantages :

- **La mémoire RAM de votre système est saturée par le nombre d'applications que vous avez ouvertes** : Appuyez sur CTRL + ALT + SUPPR simultanément sur votre PC pour ouvrir le Gestionnaire des tâches. Dans la liste des applications ouvertes fermez celles qui utilisent le plus de votre mémoire RAM. La solution est ensuite d'augmenter la quantité de mémoire RAM pour éviter que le problème ne se reproduise
- **Il n'y a plus assez d'espace vide sur votre disque dur système (C:/),** vous devez donc vérifier vos fichiers et documents qui y sont stockés et faire le ménage. Il faut laisser au moins environ 20 % d'espace libre pour un disque dur classique et au moins 15 % sur un SSD récent.
- **Le ralentissement se produit surtout lorsque vous utilisez Internet.** Vous devez donc vérifier les paramètres de votre navigateur, puis effacer vos données de navigation. Vérifiez aussi le débit maximal de votre connexion internet qui est peut-être défectueuse.

- **Le disque système est très fragmenté** cela signifie que l'espace de stockage est utilisé de manière inefficace, ce qui réduit les performances de votre PC. Il suffit de lancer la défragmentation. Mais avant vérifiez si vous avez suffisamment de place vide sur le disque dur
- **Votre disque dur montre des signes de faiblesses** et ne va pas tarder à tomber en panne. Si vous n'avez pas de sauvegarde de vos données est vivement conseillée de la faire sans délais.